

Kérjük, hogy figyelmesen olvassa át és őrizze meg jelen tájékoztatónkat, amely a távértékesítéshez kapcsolódó sajátosságokról tartalmaz részletes felvilágosítást.

TÁJÉKOZTATÁS

Felhívjuk a figyelmét, hogy a jelen tájékoztató mellékleteként megküldött Értékpapír számla szerződés (a továbbiakban: Szerződés), nem személyes megkeresés útján jött létre, így az távértékesítés keretében megkötött szerződésnek minősül tekintettel arra, hogy a megkötése nem a Fogyasztó és az Alapkezelő egyidejű jelenlétében történt. A távértékesítés keretében kötött pénzügyi szolgáltatási szerződésekről szóló 2005. XXV. törvény (továbbiakban: távértékesítési törvény) rendelkezései az alábbi, a Fogyasztó érdekeit szem előtt tartó előírásokat tartalmaz a szerződéskötést megelőző tájékoztatásra, és a fogyasztó felmondási jogainak gyakorlására:

1. Alapkezelő (Szolgáltató) adatai:

Cégneve: VIG Befektetési Alapkezelő Magyarország Zrt.
Székhelye: 1091 Budapest, Üllői út 1.
Fő tevékenységi köre: Alapkezelés
Levelezési címe: VIG Befektetési Alapkezelő Magyarország Zrt., 1091 Budapest, Üllői út 1.
Elektronikus elérhetőség: www.vigam.hu
Email címe: alapkezelo@am.vig
Cégjegyzékszám: 01-10-041365
Telefonszáma: (+36) 1-477-4814

Felügyelő hatósága: Magyar Nemzeti Bank
Székhelye: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55.

2. Az értékpapír számla szerződés alapján létrejött értékpapír számlavezetési szolgáltatás részletezése:

Az értékpapír számla szerződés, az értékpapír számlavezetési szolgáltatás lényegi jellemzőire, az Alapkezelő teljesítéseinek szabályaira – így a felmerülő költségekre is – a jelen tájékoztatóhoz mellékelte, az Alapkezelő által nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó, Felek között létrejövő Szerződés, a mindenkor hatályos általános szerződési feltételek, a kondíciós lista és egyéb kapcsolódó dokumentumok nyújtanak teljeskörű tájékoztatást.

A **Fogyasztót** (az a természetes személy, akinek a részére – önálló foglalkozása és gazdasági tevékenysége körén kívül eső célből – a szolgáltatást nyújtják, továbbá, aki a szolgáltatással kapcsolatos tájékoztatás címzettje) a kondíciós listában közölt díjaknál meghatározott ellenszolgáltatáson kívül egyéb fizetési kötelezettség nem terheli.

A **távközlő eszköz** (bármely eszköz, amely alkalmas a Felek távollétében – Szerződés megkötése érdekében – szerződési nyilatkozat megtételére) használatának – a Szerződés megkötésével kapcsolatos – Fogyasztót terhelő többletköltsége nincs. A Fogyasztó jogosult a választott távközlő eszköz fajtáját megváltoztatni, ha ez a megkötött szerződéssel és szolgáltatás jellegével összeegyeztethető.

3. Felmondási jog:

a) A Fogyasztó a Szerződést a szerződéskötés napjától számított 14 (tizennégy) naptári napon belül, a szerződésszám megjelölésével indoklás nélkül, az Alapkezelő fent hivatkozott levelezési címére, vagy e-mailben történő küldésével azonnali hatállyal, írásban felmondhatja.

3.1. A felmondási jog gyakorlására érvényes határidő az alábbiak szerint változhat:

- Ha a Szerződés megkötése a Fogyasztó kérése alapján olyan távközlő eszköz útján történt, amely az előzetes tájékoztatást nem teszi lehetővé és amiatt a Fogyasztó a jelen tájékoztatást csak a szerződéskötést követően kapja kézhez, felmondási jogát a tájékoztatás kézhezvételétől számítottan az a) pontban megjelöltek szerint, az ott meghatározott határidő elteltéig gyakorolhatja.
- Ha az Alapkezelő tájékoztatási kötelezettségét megszegve, a Fogyasztónak semmiféle tájékoztatást nem nyújt, a Fogyasztó felmondási jogát az a) pontban meghatározott időponttól kezdődően, a távértékesítési törvénynek megfelelő tájékoztatás kézhezvételétől számított, az a) pontban meghatározott határidőig, de legfeljebb az a) pontban meghatározott időponttól számított egyéves jogvesztő határidő elteltéig gyakorolhatja.

- Ha az Alapkezelő a tájékoztatási kötelezettségének nem megfelelő tartalommal tesz eleget, a Fogyasztó felmondási jogát az a) pontban meghatározott időponttól kezdődően, a távértékesítési törvénynek megfelelő tájékoztatás kézhezvételétől számított, az a) pontban meghatározott határidőig, de legfeljebb az a) pontban előírt időponttól számított három hónapos jogvesztő határidő elteltéig gyakorolhatja.
- Ha az Alapkezelő a Fogyasztót a felmondási jogáról nem tájékoztatta, a Fogyasztó a felmondási jogát az a) pontban meghatározott időponttól kezdődően, a távértékesítési törvénynek megfelelő tájékoztatás kézhezvételétől számított, az a) pontban meghatározott határidőig, de legfeljebb az a) pontban megjelölt időponttól számított egyéves jogvesztő határidő elteltéig gyakorolhatja.

Nem illeti meg a Fogyasztót a felmondási jog:

- a befektetési vállalkozásokról és az árutőzsdei szolgáltatókról, valamint az általuk végezhető tevékenységek szabályairól szóló 2007. évi CXXXVIII. törvény (a továbbiakban: Bszt.) 6.§ szerinti pénzügyi eszközök vonatkozásában,
 - a Szerződésnek mindkét fél általi teljes körű teljesítését követően, amennyiben ez a Fogyasztó kifejezett kérése alapján történt.
- 3.2. A Szerződés teljesítése a felmondásra érvényes határidő lejárta előtt, csak a Fogyasztó kifejezett hozzájárulását követően kezdhető meg.
 - 3.3. A felmondási jogot határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a Fogyasztó az erre vonatkozó nyilatkozatát az előző pontokban meghatározott határidő lejárta előtt postára adja, vagy egyéb igazolható módon az Alapkezelőnek a fent meghatározott módon elküldi.
 - 3.4. Ha a Fogyasztó felmondási jogát gyakorolta, az Alapkezelő kizárólag a Szerződésnek megfelelően ténylegesen teljesített szolgáltatás arányos ellenértékét jogosult követelni. A Fogyasztó által fizetendő összeg nem haladhatja meg a már teljesített szolgáltatásért – a Szerződésben meghatározott szolgáltatás egészéhez viszonyítottan – arányosan járó összeget, és nem lehet olyan mértékű, hogy szankciónak minősüljön. A Szerződés megkötésével kapcsolatos szolgáltatások ellenértéke megtérítésének is csak a ténylegesen teljesített egyéb, a Szerződés tárgyát képező szolgáltatással arányos mértékben van helye.
 - 3.5. Az Alapkezelő csak abban az esetben jogosult az előbbi bekezdés szerinti összeg követelésére, ha igazolja, hogy a Fogyasztó részére a felmondási jog gyakorlására vonatkozó tájékoztatást megadta.
 - 3.6. Ha a felmondásra érvényes határidő a 3.1. pontban megjelöltek szerint módosul, az Alapkezelő a meghosszabbítás alatt, azaz a törvénynek megfelelő tájékoztatás megadásáig teljesített szolgáltatás ellenértékét nem követelheti.
 - 3.7. Ha az Alapkezelő a teljesítést a felmondási határidő lejárta előtt, a Fogyasztó előzetes hozzájárulása nélkül kezdte meg, a Fogyasztóval szemben a 3.4. pontban meghatározott összeg követelésére sem jogosult.
 - 3.8. Az Alapkezelő köteles a Fogyasztó által fizetett pénzüsszeget – a 3.4. pontban meghatározott összeg kivételével – a felmondásról szóló nyilatkozat kézhezvételét követően haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül visszatéríteni.
 - 3.9. A Fogyasztó köteles az Alapkezelő által kifizetett pénzüsszeget, vagy átadott dolgot a felmondásról szóló nyilatkozatának elküldését követően haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül visszatéríteni, illetve visszaadni.

4. Együtműködési és tájékoztatási feltételek

- 4.1. A Fogyasztó és az Alapkezelő a Szerződés megkötését megelőzően, a Szerződést érintő lényeges kérdésekről kötelesek egymást tájékoztatni, együttműködési kötelezettségükre a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény és a távértékesítési törvény az irányadó.
- 4.2. A kapcsolattartás nyelve magyar.

5. Panaszkezelés

Az Alapkezelő biztosítja, hogy az Alapkezelő magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó észrevételét, panaszát bárki – függetlenül attól, hogy az Alapkezelő ügyfele-e vagy sem – közölhesse. Az Alapkezelő biztosítja, hogy a panaszt szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban (személyesen vagy megbízott által átadott irat útján, postai úton, telefaxon, elektronikus levélben, honlapon található úrlapon) díjmentesen közölhesse. Az Alapkezelő a panaszkezelésért díjat nem számít fel.

Az Alapkezelő „Panaszkezelési szabályzata” elérhető és megtekinthető ügyfélszolgálati irodában, illetve az Alapkezelő honlapján: https://www.vigam.hu/wp-content/uploads/2023/06/Panaszkezelesi-szabalyzat-20220819_honlap.pdf

5.1 A Panaszok bejelentésére biztosított lehetőségek

Ügyfeink szóbeli panaszait személyesen vagy telefonon tehetik meg.

- VIG Befektetési Alapkezelő Magyarország Zrt. ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségeiben, ügyfélszolgálatain és szerződött partnerei helyiségében azok nyitvatartási időpontjaiban: <https://www.vigam.hu/ugyfelszolgalati-irodak>
- központi telefonszámán: **06 1 477 4814** (munkanapokon: 8-16h; hosszított panaszbejelentés: hétfő 8-20h)
- ügyfélszolgálati irodájában: **1091 Budapest, Üllői út 1.**; Tel.: 06 1 477 4814;
- ügyfélfogadás rendje: kizárólag előzetes időpontegyeztetéssel

Ügyfeink írásbeli panaszait az alábbi csatornákon tehetik meg:

- személyesen vagy meghatalmazott által átadott irat útján (lsd. a szóbeli panasztétel helye)
- postai úton – a 1091 Budapest, Üllői út 1. címen
- elektronikus levélben – az alapkezelo@am.vig e-mail címen
- honlapunkon üzemeltetett, panaszbejelentő űrlapunk kitöltésével: <https://www.vigam.hu/kapcsolatfelvetel-panaszbejelentes/>
- Online Vitarendezési Platformon keresztül: <https://ec.europa.eu/odr>
- adatkezelési ügyekben elektronikusan az adatvedelem.alapkezelo@am.vig e-mail címen.

6. Jogorvoslati lehetőség

A panasz teljes vagy részleges elutasítása vagy a panasz kivizsgálására előírt 30 napos törvényi válaszadási határidő eredménytelen eltelte esetén az ügyfél az alábbi jogorvoslati fórumokhoz fordulhat.

6.1. A fogyasztónak minősülő ügyfelek részére nyitva álló jogorvoslati lehetőségek:

Az ügyfél a **szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén a Pénzügyi Békéltető Testülethez, vagy a polgári perrendtartás szabályai szerint bírósághoz fordulhat.**

Pénzügyi Békéltető Testület

Székhely: Magyar Nemzeti Bank, 1013 Budapest, Krisztina krt. 55.

Levelezési cím: Pénzügyi Békéltető Testület, 1525 Budapest, Pf. 172

Ügyfélszolgálat: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6.

Telefon: (+36) 80-203-776

E-mail cím: ugyfelszolgalat@mnb.hu

Bővebben a <https://www.mnb.hu/bekeltetes> honlapon kaphat tájékoztatást.

Tájékoztatjuk, hogy a VIG Befektetési Alapkezelő Magyarország Zrt. a Pénzügyi Békéltető Testület előtt általános alávetési nyilatkozatot nem tett.

Amennyiben az Alapkezelő alávetési nyilatkozatot nem tett, de az ügyfél kérelme megalapozott és a fogyasztónak minősülő ügyfél érvényesíteni kívánt igénye – sem a kérelemben, sem a kötelezést tartalmazó határozat meghozatalakor – nem haladja meg az egymillió forintot, akkor a PBT kötelezést tartalmazó határozatot hozhat.

Bíróság

Az ügyfél panaszának az Alapkezelőhöz történő benyújtását követően jogorvoslatért az ügyre hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz fordulhat (www.birosag.hu).

A Fogyasztó az Alapkezelő magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó – a Magyar Nemzeti Bankról

szóló 2013. évi CXXXIX. törvény alapján – a **fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése** (vagy annak vélelmezése) esetén, **fogyasztóvédelmi ellenőrzési eljárást kezdeményezhet a Magyar Nemzeti Banknál.**

Magyar Nemzeti Bank – Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központ
Székhely: Magyar Nemzeti Bank, 1013 Budapest, Krisztina krt. 55.
Levelezési cím: Magyar Nemzeti Bank, 1534 Budapest BKKP Pf. 777
Ügyfélszolgálat: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6.
Telefon: (+36) 80-203-776
E-mail cím: ugyfelszolgalat@mnb.hu
Bővebben a www.mnb.hu/fogyasztovedelem honlapon kaphat tájékoztatást.

A fogyasztónak* minősülő ügyfél a Pénzügyi Békéltető Testület, illetve a Fogyasztóvédelmi eljárás alapjául szolgáló „Kérelem” nyomtatvány megküldését igényelheti. Az igénylés módja: Telefonon: (+36) 1-477-4814; Postai úton: VIG Befektetési Alapkezelő Magyarország Zrt., 1091 Budapest, Üllői út 1.; E-mailen: alapkezelo@am.vig
Az Alapkezelő a nyomtatványt igazolható módon, költségmentesen az ügyfél kérésének megfelelően e-mailen vagy postai úton küldi ki. Az Alapkezelő a nyomtatványokat elérhetővé teszi a honlapján, a https://www.vigam.hu/wp-content/uploads/2023/05/Panaszkezelei_szabalyzat_20220819_honlap-1.pdf mellékleteként, továbbá az ügyfelek számára nyitva álló ügyfélszolgálati helyiségeiben is.

* Fogyasztón az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személyt kell érteni.

Online vitarendezési platform

Az Európai Unióban tartózkodási hellyel rendelkező fogyasztók és az Európai Unióban letelepedett szolgáltatók közötti, online szolgáltatási szerződésekből eredő kötelezettségekkel kapcsolatban felmerülő jogviták, így az online megkötött szerződésekkel összefüggő pénzügyi fogyasztói jogviták bírósági eljáráson kívüli rendezésére szolgáló platform.

A fogyasztó online vitarendezési platformon keresztül online kezdeményezheti a jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezését a közösen megválasztott vitarendezési fórumnál. Magyarországon a pénzügyi fogyasztói jogviták rendezésére a Pénzügyi Békéltető Testület jogosult.

Az online vitarendezési platform honlapja: <http://ec.europa.eu/odr>

6.2. Fogyasztónak nem minősülő ügyfelek számára nyitva álló jogorvoslati lehetőségek:

A fogyasztónak nem minősülő ügyfél, panaszának az Alapkezelőhöz történő benyújtását követően jogorvoslatért az ügyre hatáskörrel és illetékességgel rendelkező [bírószághoz fordulhat \(www.birosag.hu\)](http://www.birosag.hu).

6.3. Az Alapkezelő adatkezelését érintő panaszok esetén nyitva álló jogorvoslati lehetőségek:

Az Alapkezelő adatkezelését érintő adatvédelmi panasz esetén, amennyiben az ügyfél az Alapkezelő adatkezeléssel összefüggő panaszra adott válaszával nem ért egyet, 30 napon belül bírósághoz, illetve ha a panasz adatkezeléssel összefüggő tájékoztatás, helyesbítés, zárolás vagy törlés Alapkezelő általi megtagadásával függ össze, a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz** is fordulhat.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.
Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9
Telefon: (+36) 1-391-1400
E-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu
Bővebben [a www.naih.hu](http://www.naih.hu) honlapon kaphat tájékoztatást.

Az értékpapír számla nyitására, vezetésére és egyéb kapcsolódó szolgáltatásokra vonatkozó szerződéses feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Ptk., a magyar jogszabályok és az Európai Unió tagországai által kötelezően és közvetlenül alkalmazandó jogszabályok rendelkezései az irányadók.

Felhívjuk figyelmét, hogy jelen tájékoztató nem helyettesíti azt a tájékoztatást, amelyet az Alapkezelő a rá irányadó szakmai rendelkezések alapján köteles teljesíteni.