

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

termékekkel és szolgáltatásokkal kapcsolatos elégedettség és közvélemény kutatás céljából
végzett adatkezelésről
(Hatályos: 2025.02.01-től)

Bevezető:

A **VIG Befektetési Alapkezelő Magyarország Zrt.**, (továbbiakban: Alapkezelő vagy Adatkezelő) az általa az Alapkezelő termékekkel és szolgáltatásokkal kapcsolatos elégedettség felmérése céljából végzett adatkezelésről – az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 számú rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (a továbbiakban: GDPR) rendelkezéseire figyelemmel – az alábbi előzetes tájékoztatást adja.

Az adatkezelő adatai:

Neve: VIG Befektetési Alapkezelő Magyarország Zrt.
Székhely: 1091 Budapest Üllői út 1.

Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége:

E-mail cím: adatvedelem.alapkezelo@am.vig

Az adatkezelés céljai:

Jelen adatkezelési tájékoztató hatálya alá eső adatkezelés célja, hogy az Adatkezelő képes legyen olyan megkereséseket lebonyolítani, amit követően az ügyfeleknek, illetve egyéb érdeklődőknek lehetőségük legyen az általuk igénybe vett termékekről, valamint az azokhoz kapcsolódó szolgáltatásokról véleményt nyilvánítani.

A közvéleménykutatás során kapott visszajelzések és vélemények alapján az Adatkezelő az ügyfelek valós igényeit tükröző termékeket és szolgáltatásokat dolgozhat ki, illetve a már meglévő termékeit és szolgáltatásait tovább fejlesztheti. Az Adatkezelő fontosnak tartja ügyfelei elégedettségét, és keresi a lehetőséget a vélemények megismerésére.

A közvélemény kutatás során kitöltött kérdőívek nem kérdeznek rá személyes adatokra, és minden címzett ugyanazt a kérdőívet (vagy arra mutató linket) kapja meg. A kutatás kérdései általános, az Alapkezelő termékeivel és/vagy szolgáltatásaival kapcsolatosak. Az Adatkezelő a felmérés során esetenként egyes technikai műveletek végrehajtásához külső szolgáltatót vehet igénybe, és ezek a szolgáltatók megbízott adatfeldolgozó partnernek minősülnek.

Az egyes közvélemény kutatások lebonyolítás során válaszok adott válaszok név nélkül kerülnek kezelésre anonimizált módon.

Az adatkezelés jogalapja:

A fentiekben megnevezett célból végzett adatkezelés jogalapja az Adatkezelőnek a termékek és szolgáltatás fejlesztéséhez hatékony ügyfél kiszolgáláshoz fűződő jogos érdeke. Felhívjuk a figyelmét, hogy a jogos érdek alapon történő adatkezelésekkel szemben élhet a tiltakozáshoz való jogával.

Érintettek köre:

Az Adatkezelő meglévő természetes személy ügyfelei.

A kezelt személyes adatok köre és forrása:

A kezelt személyes adatok köre, név és e-mail cím.

A személyes adatok forrása:

A személyes adatok forrása az az érintett természetes személy, aki az adatait az Adatkezelő részére megadta.

Az adatkezelés időtartama:

Az Adatkezelő az adatkezelési cél teljesültével, de legkésőbb 3 hónap elteltével törli a közvéleménykutatás kiküldése során használt személyes adatokat.

Harmadik felek, adatok címzettjei, adatfeldolgozók:

Az Adatkezelő a fenti célból kezelt személyes adatokat, harmadik személynek nem adja át, kivételt képezhetnek a vonatkozó jogszabályok által az arra feljogosított közhatalmi szervek kifejezetten erre irányuló megkeresései.

Egyebekben kizárólag az Adatkezelő azon munkavállalói férnek hozzá a fenti célból kezelt adatokhoz, akik a panasz kivizsgálásáért és megválaszolásáért felelősek.

Az elektronikus levelek kiküldéséhez az Adatkezelő az EDIMA Kft. szolgáltatásait veszi igénybe.

Adatok továbbítása harmadik országba, automatizált döntéshozatal és profilalkotás:

Automatizált döntéshozatal, illetőleg profilalkotás az adatkezelések során nem történik.

A kezelt adatok nem kerülnek továbbításra harmadik országbeli államba, sem nemzetközi szervezet felé.

Adatkezeléssel kapcsolatos érintetti jogok:

Személyes adataival kapcsolatban bármikor, korlátozás nélkül kérhet:

- tájékoztatást az adatkezelés részleteiről, beleértve a másolat kérését,
- helyesbítést a pontatlan adatok tekintetében,
- törlést, amennyiben az adatkezelésre nincs további cél, illetve jogalap,
- kezelés korlátozását, ha az adatkezelést jogellenesnek tartja, de nem kér törlést, vagy az adatpontossági kérelem elbírálásáig, illetve
- tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen, ha az adatok kezelése az adatkezelő jogos érdekén alapul.
- Ezen felül élhet adathordozhatósághoz való jogával.

A korlátozáshoz való jog alapján az adatokat csak tároljuk, egyéb műveleteket nem végzünk az adatokkal.

A korlátozáshoz és a törléshez való jog kapcsán felhívjuk szíves figyelmét, hogy ha szerződéssel is rendelkezik az Adatkezelőnél, úgy a szerződéses jogviszony létesítése,

fenntartása és megszüntetése során többségében olyan adatokat kezelünk, amelyeket jogszabályok írnak elő. Ezen adatok törlésére nincs mód a szerződéshez kapcsolódó megőrzési időn belül.

Az adathordozhatósághoz való jog keretében kérheti, hogy rendelkezésünkre bocsátott adatait géppel olvasható formátumban átadjuk Önnek, annak érdekében, hogy egy másik Adatkezelőnek/adatfeldolgozónak átadja, feltéve, hogy ennek technikai és adatbiztonsági feltételei fennállnak.

Az érintetti jogokról bővebben a <https://www.vigam.hu/gdpr/> weboldalon az Adatvédelem menüpont alatt kaphat tájékoztatást.

Jogorvoslati lehetőségek:

Adatkezelésünk ellen panaszt nyújthat be társaságunknál az alapkezelo@am.vig elérhetőségen vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál, továbbá bírósághoz fordulhat.

Felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga:

A hatóság címe: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.

A hatóság levelezési címe: 1363 Budapest, Pf. 9

A hatóság honlapjának címe: www.naih.hu

VIG Befektetési Alapkezelő Magyarország Zrt.