

## **ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ**

a panaszkezelési eljárással összefüggő személyes adatkezelésről

(Hatályos: 2023. január 10-étől)

### **Bevezető:**

Az **AEGON Magyarország Befektetési Alapkezelő Zrt.**, továbbiakban: Alapkezelő vagy Adatkezelő) a panaszkezelésével összefüggésben – az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 számú rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (a továbbiakban: GDPR) rendelkezéseire figyelemmel – az alábbi tájékoztatást adja:

### **Az adatkezelő adatai:**

Neve: AEGON Magyarország Befektetési Alapkezelő Zrt.

Székhely: 1091 Budapest Üllői út 1.

### **Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége:**

E-mail cím: [adatvedelem.alapkezelolo@aeon.hu](mailto:adatvedelem.alapkezelolo@aeon.hu)

### **Az adatkezelés célja:**

Az Adatkezelő szolgáltatásaival kapcsolatos panaszok kivizsgálása, kezelése és nyilvántartása az Adatkezelőre vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelően.

### **Az adatkezelés jogalapja:**

A fent megfogalmazott célból végzett adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének c) pontja szerint – a Befektetési vállalkozásokról és az árutőzsdei szolgáltatókról, valamint az általuk végezhető tevékenységek szabályairól szóló 2007. évi CXXXVIII. törvény 121. §., valamint a 437/2016. (XII.16.) kormányrendelet, és a 66/2021. (XII.20.) MNB rendelet, illetve a Magyar Nemzeti Bank 16/2021. (XI.25.) számú ajánlás alapján – jogi kötelezettség teljesítése.

### **Érintettek köre:**

Az Adatkezelő ügyfelei, potenciális ügyfelei vagy bármely nagykorú természetes személy, aki panaszt nyújt be az Adatkezelő valamely elérhetőségén keresztül.

### **Kezelt adatok köre:**

A fenti célból kezelt személyes adatok a következők lehetnek különösen:

- személy azonosításra alkalmas adatok (pl: név, anyja neve, szerződés azonosító stb.),
- panaszközlés során megadott további személyes adatok,
- panasz tárgyát képező esemény vagy tény megjelölése és leírása,

- panasz benyújtás időpontja, a panasz benyújtásának illetve rendezésének módja,
- telefonos panasztétel esetén hangfelvétel,
- panasz esetleges elutasításának indoka, megválaszolásának időpontja,
- illetve a panasz benyújtása során megadott bármely további információ.

### **A személyes adatok forrása:**

A személyes adatok forrása az érintett személy, aki az adatokat a panasztétel során megadta.

### **Az adatkezelés időtartama:**

Az Adatkezelő a hozzá beérkezett panaszt és az arra adott választ, a kivizsgálás eredményétől számított 5 évig köteles megőrizni.

### **Harmadik felek, adatok címzettjei, adatfeldolgozók:**

Az Adatkezelő a fenti célból kezelt személyes adatokat, harmadik személynek nem adja át, kivételt képezhetnek a vonatkozó jogszabályok által az arra feljogosított közhatalmi szervek kifejezetten erre irányuló megkeresései.

Egyebekben kizárólag az Adatkezelő azon munkavállalói férnek hozzá a fenti célból kezelt adatokhoz, akik a panasz kivizsgálásáért és megválaszolásáért felelősek.

Az Adatkezelő a jelen adatkezelést saját hatáskörében végzi, adatfeldolgozót nem vesz igénybe.

### **Adatok továbbítása harmadik országba, automatizált döntéshozatal és profilalkotás:**

Automatizált döntéshozatal, illetőleg profilalkotás az adatkezelés során nem történik.

A kezelt adatok nem kerülnek továbbításra harmadik országbeli államba, sem nemzetközi szervezet felé.

### **Adatkezeléssel kapcsolatos érintetti jogok:**

Személyes adataival kapcsolatban bármikor, korlátozás nélkül kérhet:

- tájékoztatást az adatkezelés részleteiről, beleértve a másolat kérését,
- helyesbítést a pontatlan adatok tekintetében,
- törlést, amennyiben az adatkezelésre nincs további cél, illetve jogalap,
- kezelés korlátozását, ha az adatkezelést jogellenesnek tartja, de nem kér törlést, vagy az adatpontossági kérelem elbírálásáig, illetve
- tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen, ha az adatok kezelése az adatkezelő jogos érdekén alapul.
- Ezen felül élhet adathordozhatósághoz való jogával.

Hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén a hozzájárulást bármikor lehetősége van korlátozás nélkül visszavonni. A visszavonás nem érinti az azt megelőző adatkezelés jogszerűségét.

A korlátozáshoz való jog alapján az adatokat csak tároljuk, egyéb műveleteket nem végzünk az adatokkal.

A korlátozáshoz és a törléshez való jog kapcsán felhívjuk szíves figyelmét, hogy ha szerződéssel is rendelkezik az Adatkezelőnél, úgy a szerződéses jogviszony létesítése, fenntartása és megszüntetése során többségében olyan adatokat kezelünk, amelyeket jogszabályok írnak elő. Ezen adatok törlésére nincs mód a szerződéshez kapcsolódó megőrzési időn belül.

Az adathordozhatósághoz való jog keretében kérheti, hogy rendelkezésünkre bocsátott adatait géppel olvasható formátumban átadjuk Önnek, annak érdekében, hogy egy másik Adatkezelőnek/adatfeldolgozónak átadja, feltéve, hogy ennek technikai és adatbiztonsági feltételei fennállnak.

### **Jogorvoslati lehetőségek:**

Adatkezelésünk ellen panaszt nyújthat be társaságunknál az [adatvedelem.alapkezelo@aegon.hu](mailto:adatvedelem.alapkezelo@aegon.hu) elérhetőségen vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál, továbbá bírósághoz fordulhat.

Felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga:

A hatóság címe: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.

A hatóság levelezési címe: 1363 Budapest, Pf. 9

A hatóság honlapjának címe: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)

Az érintetti jogokról bővebben a [www.aegonalapkezelo.hu/gdpr/](http://www.aegonalapkezelo.hu/gdpr/) weboldalon az Adatvédelem menüpont alatt kaphat tájékoztatást.

**AEGON Magyarország Befektetési Alapkezelő Zrt.**