

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZATÓ

Online Ügyfélszolgálat és e-kapcsolat szolgáltatás használatával kapcsolatos adatkezelésekről

(hatályos: 2023 január 10-étől)

Bevezető:

Az **AEGON Magyarország Befektetési Alapkezelő Zrt.**, (továbbiakban, mint Adatkezelő vagy Alapkezelő) ügyfelei gyors és korszerű kiszolgálása érdekében a www.aegonalapkezelo.hu/online/free/login weboldalon Online Ügyfélszolgálatot üzemeltet. Az Online Ügyfélszolgálat szolgáltatásait azon ügyfél veheti igénybe, aki megfelel az Általános Szerződési Feltételekben foglalt követelményeknek és megkötöti az arra vonatkozó szolgáltatási szerződést.

Az Online Ügyfélszolgálat felületen történő adatkezelésekről – az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 számú rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről - (a továbbiakban: GDPR) rendelkezéseire figyelemmel a tudnivalókat a jelen tájékoztató tartalmazza.

Az adatkezelő adatai:

Neve: AEGON Magyarország Befektetési Alapkezelő Zrt.

Székhely: 1091 Budapest Üllői út 1.

Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége:

E-mail cím: adatvedelem.alapkezelo@aegon.hu

Az adatkezelés céljai:

Az adatkezelés célja az, hogy az Adatkezelő ügyfele (a továbbiakban: Felhasználó, vagy Érintett) Internet alapú ügyfélszolgálati szolgáltatásokat tudjon igénybe venni szolgáltatási szerződés alapján, könnyítve ezzel az ügyintézését, valamint az ehhez köthető kommunikációt, kapcsolattartást.

Részletesebben pedig az alábbiak:

- Online Ügyfélszolgálati Fiók létrehozása, amely egy személyre szóló tárhely, ahol az Alapkezelő a Felhasználóra és a befektetéseire vonatkozó adatokat tudja megjeleníteni
- Online Ügyfélszolgálat működtetése. A Felhasználó által elvégezhető műveletek köre a www.aegonalapkezelo.hu/jelentesek-kozlemlenyek/alapkezelo-dokumentumai/oldal belül az www.aegonalapkezelo.hu/wp-content/uploads/2013/12/13_sz_melleklet_ugyfel_muvelet_modok_20131201.pdf aloldalon található meg.
- E-kapcsolat szolgáltatás működtetése: Ez az Online Ügyfélszolgálat kiegészítő szolgáltatása, amelynek igénybe vétele esetén az Adatkezelő az Online Ügyfélszolgálati Fiók útján kézbesíti a szerződésre vonatkozó küldeményeket. Az egyéb, speciális szabályokat a vonatkozó Általános Szerződési Feltételek tartalmazzák.

Az adatkezelés jogalapja:

A személyes adatok fent meghatározott célokból történő kezelésére az érintettel kötött szerződés teljesítése alapján kerül sor. Az érintettel kötött szerződés teljesítését, mint jogalapot az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete („Adatvédelmi Rendelet”) 6. cikkének (1) bekezdés b) pontja rögzíti.

A Felhasználó a regisztráció során elfogadja az Általános Szerződési Feltételeket (a továbbiakban: ÁSZF) és megadja az Online Fiók létrehozásához szükséges adatokat. A Felek közötti szerződés a regisztráció aktiválását követően lép hatályba és annak megszűntetéséig áll fenn. A megszűntetéssel kapcsolatos részletes szabályokat a vonatkozó ÁSZF tartalmazza.

Érintettek köre:

Felhasználónak minősül, az Adatkezelő minden olyan természetes személy ügyfele, aki legalább egy érvényes szerződéssel rendelkezik és az Online Ügyfélszolgálatra való regisztráció során adatait megadta.

Nem természetes személy ügyfél esetén Felhasználónak minősül az, aki jogosult a szervezet nevében jognyilatkozatot tenni.

Kezelt adatok köre:

Az ÁSZF elfogadásával a Felhasználó hozzájárulását adja ahhoz, hogy a törvényi felhatalmazás alapján kezelt adatain kívül az Adatkezelő kizárólag a szolgáltatás teljesítése érdekében azokat a személyes adatait is kezelhesse, amelyek a Szolgáltatási Szerződés megkötése révén, a szolgáltatás igénybevételével összefüggésben jutottak a tudomására. Ezek különösen az alábbiak lehetnek:

- regisztrációs email cím;
- felhasználó név;
- jelszó;
- IP cím, valamint az online aktivitások adatai;
- Ügyfélkapu regisztráció ténye, amennyiben a felhasználó ügyfélkapun keresztül történő ügyintézését választja,
- valamint a szolgáltatással kapcsolatos minden további adat.

A személyes adatok forrása:

Az Adatkezelő ügyfele.

Az adatkezelés időtartama:

A személyes adatok fenti célokból történő kezelésére az online ügyfélszolgálati szerződés fennállása alatt kerül sor.

Harmadik felek, adatok címzettjei, adatfeldolgozók:

A jelen tájékoztató alapján meghatározott adatkezelés keretében a személyes adatokat harmadik fél Adatkezelőnek nem továbbítjuk. Az adatkezelés során egyes technikai műveletek végrehajtásához kiszervezett tevékenységet ellátó Adatfeldolgozó partnert nem veszünk igénybe.

Adatok továbbítása harmadik országba, automatizált döntéshozatal és profilalkotás:

Nem kerül sor ilyen jellegű adattovábbításra.

A fent megjelölt adatkezelési céllal összefüggésben nem történik automatizált döntéshozatal és profilalkotás sem.

Adatkezeléssel kapcsolatos érintetti jogok:

Személyes adataival kapcsolatban bármikor, korlátozás nélkül kérheti:

- tájékoztatást az adatkezelés részleteiről, beleértve a másolat kérését,
- helyesbítést a pontatlan adatok tekintetében,
- törlést, amennyiben az adatkezelésre nincs további cél, illetve jogalap,
- kezelés korlátozását, ha az adatkezelést jogellenesnek tartja, de nem kér törlést, vagy az adatpontossági kérelem elbírálásáig, illetve
- tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen, ha az adatok kezelése az adatkezelő jogos érdekén alapul.
- Ezen felül élhet adathordozhatósághoz való jogával.

Hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén a hozzájárulást bármikor lehetősége van korlátozás nélkül visszavonni. A visszavonás nem érinti az azt megelőző adatkezelés jogszerűségét.

A korlátozáshoz való jog alapján az adatokat csak tároljuk, egyéb műveleteket nem végzünk az adatokkal.

A korlátozáshoz és a törléshez való jog kapcsán felhívjuk szíves figyelmét, hogy ha szerződéssel is rendelkezik az Adatkezelőnél, úgy a szerződéses jogviszony létesítése, fenntartása és megszüntetése során többségében olyan adatokat kezelünk, amelyeket jogszabályok írnak elő. Ezen adatok törlésére nincs mód a szerződéshez kapcsolódó megőrzési időn belül.

Az adathordozhatósághoz való jog keretében kérheti, hogy rendelkezésünkre bocsátott adatait géppel olvasható formátumban átadjuk Önnek, annak érdekében, hogy egy másik Adatkezelőnek/adatfeldolgozónak átadja, feltéve, hogy ennek technikai és adatbiztonsági feltételei fennállnak.

Jogorvoslati lehetőségek:

Adatkezelésünk ellen panaszt nyújthat be társaságunknál az adatvedelem.alapkezelo@aegon.hu elérhetőségen vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál, továbbá bírósághoz fordulhat.

Felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga

A hatóság címe: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.

A hatóság levelezési címe: 1363 Budapest, Pf. 9

A hatóság honlapjának címe: www.naih.hu

Az érintetti jogokról bővebben a www.aegonalapkezelo.hu/gdpr/ honlapon Adatvédelem menüpont alatt kaphat tájékoztatást.

AEGON Magyarország Befektetési Alapkezelő Zrt.